



MIGLIORARE I COMPORTAMENTI DEI DIPENDENTI DELLE IMPRESE DI AUTOTRASPORTO

Sabato 14 novembre e 12 dicembre 2015
dalle 9.00 alle 13.00

Hotel Cosmopolitan - Via Alcide De Gasperi, 2, Civitanova Marche

OBIETTIVI

Migliorare le relazioni interpersonali, professionali e commerciali delle persone di contatto con la clientela (autisti, titolari, addetti in amministrazione)

Sapendo che la comunicazione è un "terreno" sul quale tutti quanti noi siamo chiamati a muoverci quotidianamente, l'**obiettivo** di questo intervento è quello di **accompagnare e guidare** i partecipanti verso una **maggior consapevolezza** di come svolgiamo la nostra comunicazione.

Rimanere più tranquilli ed **esprimere al meglio il nostro potenziale** ci rende persone più **consapevoli delle possibilità che abbiamo** di condurre una **vita migliore**, sia nelle relazioni di coppia, sia in quelle sociali, sia in quelle professionali - commerciali.

CONTENUTI ANALITICI

- Test: "Qual è il tuo stile di comunicazione, più emotivo o più razionale?"
- **Ma è vero che si comunica sempre?**
- Esercitazione: "le posizioni percettive"

- Le "8 regole vincenti e concrete" della comunicazione efficace
- Esercitazione: "all'apparenza sembra facile!"
- **Maschera, persona, personalità. Il Linguaggio Non Verbale**
- Esercitazione: "Hai informato il tuo viso?"
- **Sentire, Ascoltare, Ascolto Attivo. I 3 livelli dell'attenzione.**
- Esercitazione: "Perché abbiamo due orecchie ed una bocca?"
- **Alla mia età posso cambiare?**

DESTINATARI

Tutto il personale di contatto con la clientela di imprese di autotrasporto merci (titolari, soci, collaboratori familiari, addetti in amministrazione, ma soprattutto autisti)

DOCENTE

Dott. Paolo Mannocchi, consulente e formatore in aziende di piccole, medie e grandi dimensioni.



MIGLIORARE I COMPORAMENTI DEI DIPENDENTI DELLE IMPRESE DI AUTOTRASPORTO

Sabato 14 novembre e 12 dicembre
dalle 9.00 alle 13.00

Hotel Cosmopolitan - Via Alcide De Gasperi, 2, Civitanova Marche

SCHEDA DI ADESIONE

MODULO MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

da trasmettere via fax allo **0733/366223** o e-mail **info@macerata.confartigianato.it**
entro il 12/11/2015

Il sottoscritto _____
Titolare/socio della ditta _____
con sede a _____
Via _____ n. _____
Partita IVA _____ Cod. Fiscale _____
Tel. _____ Fax _____
e-mail _____

chiede di partecipare al corso con i seguenti allievi:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

I presenti dati personali saranno utilizzati esclusivamente per certificare e registrare l'avvenuta partecipazione all'incontro; si garantisce la riservatezza degli stessi ai sensi del testo unico "Codice della privacy" d.lgs. 196/03.

Data _____

Timbro e Firma